



Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - vrijgevestigden

Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: NLM HEEROOMS

BIG-registraties: 69912532016

Overige kwalificaties: Psychotherapeut, Systeemtherapeut, Gezondheidszorgpsycholoog, EMDR Europe Practitioner, Supervisor en leertherapeut NVP

Basisopleiding: Psychologie (Universiteit van Amsterdam), Systeemtherapeut (RINO Amsterdam), Gezondheidszorgpsycholoog (RINO Utrecht), EMDR (Vereniging EMDR Nederland)

Persoonlijk e-mailadres: nataliaheerrooms@hotmail.com

AGB-code persoonlijk: 94061752

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Natalia Heerrooms - psychotherapeut en systeemtherapeut

E-mailadres: info@nataliaheerrooms.nl

KvK nummer: 70995664

Website: www.nataliaheerrooms.nl

AGB-code praktijk: 94063950

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a. Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

- de generalistische basis-ggz
- de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek elk jaar een minimum aantal indicatiestellingen met collega's, ik word hierop elke vijf jaar getoetst tijdens de LVVP visitatie.



3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

In mijn praktijk behandel ik volwassenen in zowel de basis als de gespecialiseerde ggz met angst-, stemming- en overspannenheid klachten, (lichte) persoonlijkheidsproblematiek, verwerkingsproblematiek en PTSS. Hierbij richt ik mij in het bijzonder op (voormalig) geüniformeerden. Tevens bied ik als systeemtherapeut partnerrelatie therapie aan. Daarnaast bied ik supervisie en leertherapie als erkend supervisor en leertherapeut NVP. In mijn therapie werk ik via integratieve psychotherapie, schematherapie, EMDR en BEPP en cognitief gedragstherapeutische interventies. Behandeling kan face to face en online worden aangeboden.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

- Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn
- Angststoornissen
- Depressieve stemmingsstoornissen
- Persoonlijkheidsstoornissen
- Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Natalia Heerooms

BIG-registratienummer: 49912532025

Regiebehandelaar 2

Naam: Natalia Heerooms

BIG-registratienummer: 69912532016

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

- Huisartsenpraktijk(en)
- Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Psychiater/klinisch psycholoog/klinisch neuropsycholoog/psychotherapeut beschikbaar voor advies en consultatie binnen professioneel netwerk waarin ondergetekende regiebehandelaar participeert. Verwijzend huisartsen uit de gehele regio Bergen/ Alkmaar en daarbuiten (dit is dus wisselend), GGZinstelling, intervisiegenoten (zie intervisie), collega klinisch psychologen, psychotherapeuten, gzpsychologen en relatie- en systeemtherapeuten in de regio (Relatiecollectief Alkmaar en omstreken).



- 5c. **Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**
Bij (door)verwijzing, aanmelding, consultatie, intervisie, medebehandeling door andere zorgverlener (zoals farmacotherapie, diëtist, mensendieck etc.)
- 5d. **Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**
- Tijdens kantoortijden: eigen huisarts.
- Buiten kantoortijden: Huisartsenpost Alkmaar: 072-5180618.
- Ook huisartsenposten van andere regio's of de ggz-crisisdienst.
- 5e. **Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**
Nee, omdat: Deze diensten ook zonder specifieke afspraken beschikbaar zijn voor cliënten. Indien nodig kunnen er wel specifieke afspraken gemaakt worden.
- 5f. **Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**
- Hester Redeker, klinisch psycholoog/ psychotherapeut: BIG KP 40952600525, BIG PT 69052600516.
- Claudia Berwers, klinisch psycholoog/ psychotherapeut: BIG 39916851125 en BIG 59916851116.
- Lenneke den Brok, GZ-psycholoog: BIG 69911030225.
- Marjolein de Jong, klinisch psycholoog/ psychotherapeut: BIG KP 79915127125, BIG PT 99915112716.
- Marie-Jose van Lieshout, psychotherapeut: BIG PT 3904834816.
- Janneke Bergstra, psychotherapeut en GZ-psycholoog: BIG PT 09043892716 en BIG GZ 99043892725.
- 5g. **Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**
Elke 6 weken komt ons lerend netwerk bij elkaar om op systematische wijze te reflecteren op ons handelen. Hierin komen de probleemanalyse, indicatiestelling en beloop van de behandeling van onze cliënten aan de orde waarbij de verschillende invalshoeken en ideeën van de zorgverleners worden meegenomen. Dit leidt tot reflectie en nieuwe inzichten m.b.t. de indicatiestelling en behandeling. Op deze manier geven wij invulling aan het samen leren en verbeteren van de geleverde zorg en behandeling. In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan verschillende lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.
6. **Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**
Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?
Nee
7. **Behandel tarieven:**
Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
www.nataliaheerooms.nl/tarieven



8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- Intervisie
- Visitatie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie LVVP.

Link naar website:

www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

Hester Redeker, klinisch psycholoog en psychotherapeut. BIG GZ 49052600525 en BIG PT 69052600516.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachttijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.nataliaheerooms.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Zie website: www.nataliaheerooms.nl/werkwijze

Alle communicatie loopt via de praktijkhouder/ regiebehandelaar (ondergetekende). Totdat er een behandelcontact bij mij tot stand komt, dient de client zich tot de huisarts te richten.



- 12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

- 13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

- 13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

- 13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Zie website: www.nataliaheerooms.nl/werkwijze

- 13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De zorgvraag wordt altijd getypeerd met behulp van de HONOS+. De voortgang van de behandeling wordt regelmatig besproken met de patiënt. Tevens wordt er gebruik gemaakt van een clienttevredenheid vragenlijst.

- 13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De termijn voor de evaluatie wordt met de cliënt afgestemd afhankelijk van het behandelplan (BGGZ/ SGGZ) en behandelverloop maar zal in ieder geval tussentijds en bij het einde plaatsvinden.

- 13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Vast onderdeel in het evaluatiegesprek en bij afsluiting een vragenlijst.

14. Afsluiting/nazorg

- 14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

- 14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

- 14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja



Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Natalia Heeroms

Plaats: Bergen

Datum: 11-06-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja